फेसबुक/इंस्टाग्राम प्रोफाईल से संबंधित साइबर अपराधों की विवेचना हेतु मार्गदर्शिका

पुलिस मुख्यालय, नवा रायपुर
(तकनीकी सेवाएं)

फेसबुक/इंस्टाग्राम प्रोफाईल से संबंधित साइबर अपराध की विवेचना

1- परिचय –

विगत कुछ वर्षों में कम्प्यूटर/मोबाइल तथा इंटरनेट धारकों की संख्या कई गुणा बढ़ गई है। लोगों द्वारा व्यक्तिगत तस्वीरें/वीडियो, जानकारी एवं विचार साझा करने का चलन बढ़ गया है। आपराधिक प्रवृत्ति के व्यक्तियों द्वारा इनका दुरूपयोग किया जाता है। इस तरह के मामलों में मुख्यतः पीड़ित/पीड़िता की फेक प्रोफाईल बना कर अश्लील फोटो/वीडियो एवं कमेन्ट पोस्ट कर उसको ब्लैकमेल किया जाता है। कुछ मामलों में फेसबुक/इंस्टाग्राम प्रोफाईल को हैक कर संवेदनशील जानकारियाँ चुरा ली जाती हैं और उनका गलत उपयोग किया जाता है।

2- फेसबुक/इंस्टाग्राम के संबंध में प्राप्त होने वाली शिकायतें –

2.1 किसी व्यक्ति या ग्रुप द्वारा प्रार्थी/प्रार्थीया का फर्जी फेसबुक आई.डी. बना लेना और उससे आपत्तिजनक/अश्लील फोटो/वीडियो शेयर करना।

2.2 किसी व्यक्ति या ग्रुप द्वारा प्रार्थी/प्रार्थिया के फेसबुक पोस्ट पर अभद्र और अवैधानिक टिप्पणी करना।

2.3 किसी व्यक्ति या ग्रुप द्वारा फेसबुक पर ऐसी टिप्पणी करना जिसके कारण कानून–व्यवस्था की स्थिति निर्मित हो सकती हो।

2.4 किसी व्यक्ति या ग्रुप द्वारा राज्य के विरूद्ध अथवा देश की एकता/अखंडता पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाली आपराधिक श्रेणी की टिप्पणी करना।

इस प्रकार के कृत्य सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 की धारा 66, 66(B), 67 & 67(A) आदि एवं भारतीय दंड विधान (1860) की धारा 292, 465, 469, 506 के तहत दंडनीय है। अतः आरोपियों के विरूद्ध कार्यवाही करते हुए निम्न प्रक्रिया अपनाई जाये –

3- अनुसंधान हेतु मार्गदर्शिका –

3-1 शिकायतकर्ता से निम्न जानकारी प्राप्त करें–

- आरोपी/संदिग्ध के अकाउंट का प्रिंट स्क्रीन (URL Id सहित)।
- जिस अकाउंट से अपराध घटित हुआ है, उस अकाउंट को Open कर निम्न विधि से प्रिंट स्क्रीन –
    - आरोपी/संदिग्ध के अकाउंट को हमेशा लैपटॉप/डेस्कटॉप में खोलें।
    - ब्राउजर में इस अकाउंट के अलावा और कोई अन्य एप्लीकेशन न खोलें।
    - उसके बाद की–बोर्ड में प्रिंटस्क्रीन बटन दबायें।
    - फिर कम्प्यूटर में पेंट सॉफ्टवेयर खोलें।
    - पेंट सॉफ्टवेयर खुल जाने के बाद ctrl+V बटन दबायें।
    - फिर Save as में जाकर FIR के नाम से इसे सेव कर लें।
- लिए गये फेसबुक प्रोफाईल और आरोपी द्वारा की गई पोस्ट/शेयर की गई फोटो के स्क्रीनशॉट का प्रिंटआउट लेकर उसका सत्यापन पीड़ित/पीड़िता से कराकर हस्ताक्षर करायें।

3-2 आरोपी/संदिग्ध अकाउंट का यूजरनेम और URL प्राप्त करें–

आरोपी/संदिग्ध के अकाउंट के विषय में जानकारी प्राप्त करने हेतु फेसबुक का यूजरनेम/URL आवश्यक है। स्क्रीनशॉट का प्रिंट प्राप्त करने के पश्चात Address Bar में उल्लेखित उस फर्जी फेसबुक प्रोफाईल के Unique Identification Link अर्थात URL (Uniform Resource Locator) प्राप्त करें। जैसे–संबंधित प्रोफाईल का नाम, Email Address, ID Number(https://www.facebook.com/profile.php?id=1000000XXXXXXXXXX) अथवा User Name (https://www.facebook.com/username).

3-3 प्रार्थी से घटना दिनाँक और समय की जानकारी प्राप्त करें, ताकि उस समय के आसपास की ही जानकारी सेवा प्रदाता कंपनी से प्राप्त की जा सके।

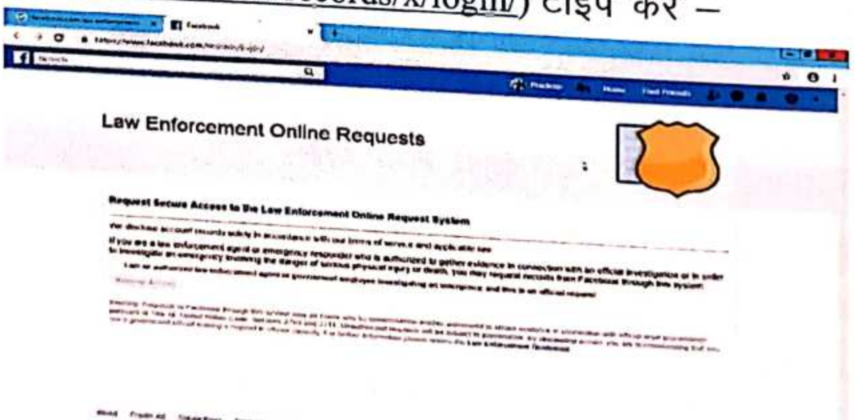
3-4 प्रार्थी के मोबाइल हैण्डसेट/डेस्कटॉप/लैपटॉप जिस पर प्रार्थी/प्रार्थीया ने आरोपी द्वारा भेजे गये पोस्ट को एक्सेस किया हो, उसे विधिवत् जप्त किया जाये।

3-5 फेसबुक कम्पनी से लिंक के संबंध में संबंधित फर्जी फेसबुक प्रोफाईल का Log Details प्राप्त करने, प्रोफाईल बंद करने, प्रिजरवेशन रिक्वेस्ट भेजने हेतु निम्न विधियाँ अपनाई जा सकती हैं–

a. Facebook Law Enforcement Online Requests Portal के माध्यम् से –

1- फेसबुक/इंस्टाग्राम के प्रकरण में घटना की तिथि एवं समय का उल्लेख करते हुए फेसबुक/इंस्टाग्राम के संबंध में Log Details प्राप्त करने व प्रोफाईल के संबंध में अन्य जानकारी प्राप्त करने हेतु दं.प्र.सं. की धारा 91 के तहत निर्धारित प्रारूप में Facebook Portal के माध्यम से Online Request भेजें।

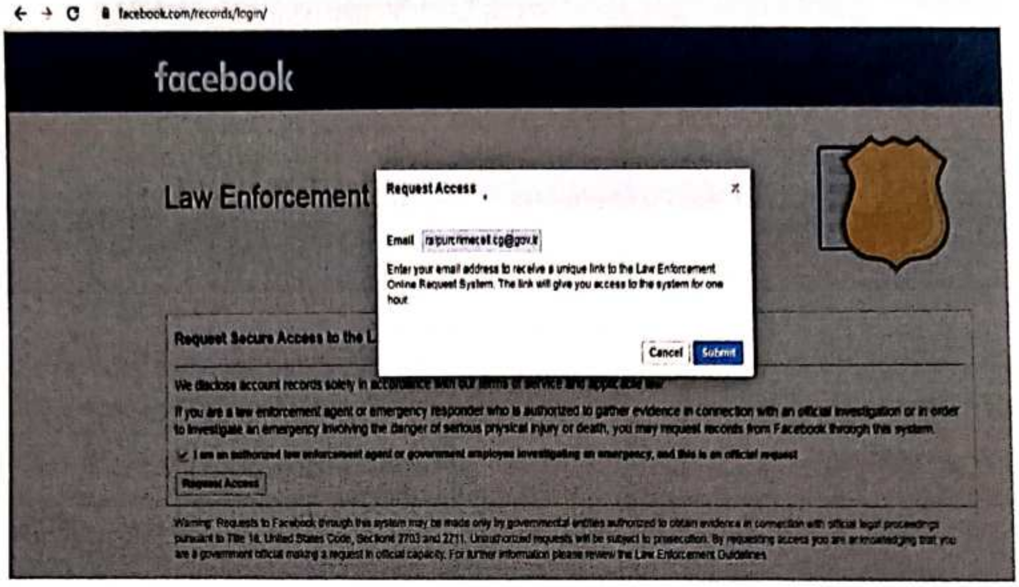
2- फेसबुक पोर्टल खोलने के लिए Address Bar में निम्न URL को (https://www.facebook.com/records/x/login/) टाइप करें –



चित्र क्र. 1: Facebook Portal for Log-in

3- पोर्टल खुल जाने के पश्चात् इसमें अंकित I'm an authorized law enforcement agent and this is………." पर प्रदर्शित Check Box को चेक बॉक्स को (✓) करें।

4- Request Access' Button को Click करें –



चित्र क्र. 2 : Request Access

5- तत्पश्चात् रिक्वेस्ट एक्सेस (Request Access) में अधिकारिक ईमेल आई.डी. (@gov.in or @nic.in) डाल कर सबमिट (Submit) करें। इस ईमेल आई.डी.पर फेसबुक के द्वारा एक लिंक भेजा जायेगा, जो केवल एक घंटे के लिए ही एक्टिवेट रहेगा।

The following link allows authorized law enforcement officials to securely access our Law Enforcement Online Request System. The link expires in one hour. You do not need a login or password. If you do not use this link within an hour, you must return to facebook.com/records to request a new secure link.

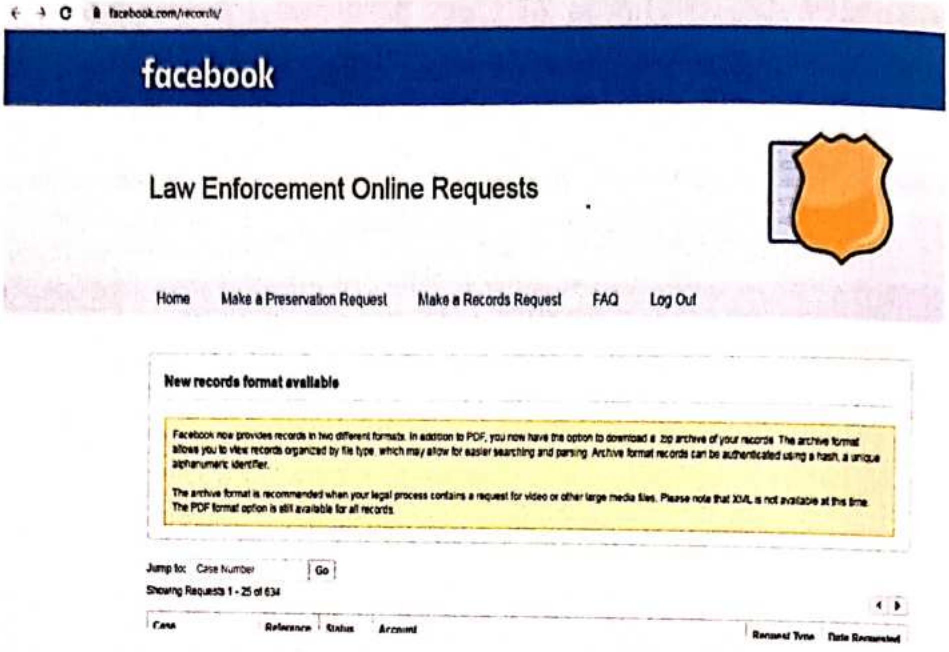
To access our Law Enforcement Online Request system click
https://www.facebook.com/records/login/auth/?
token=UFZKUFZYRDVwNkpNRndbrxx4fnyUzi5_oSYbBC-88shk46ngsIpaIqWxyXsFAA
Thank you,
Law Enforcement Response Team

--

WARNING: Requests made through this system may be made only by governmental entities authorized to obtain evidence in connection with official legal proceedings pursuant to Title 18, United States Code, Sections 2703 and 2711. Unauthorized requests will be subject to prosecution. By using this token you are acknowledging that you are a government official making a request in official capacity

चित्र क्र. 3 : Online Portal Link

6- ईमेल में प्राप्त लिंक पर क्लिक करने से फेसबुक का Law Enforcement Online Requests Portal खुल जाता है।



चित्र क्र. 4 : Law Enforcemennt Online Request Portal

7- Law Enforcement Online Requests Portal पर अपनी आधिकारिक विवरणों डालकर रजिट्रेशन करें–

OFFICE OF THE SUPERINTENDENT OF POLICE DISTRICT________________

EMAIL ID- ----------------------
TELEPHONE----------------------

Letter No. SP/........../cybercell/(....................) 2020 **Date ....**

To,

The Law Enforcement Response Team

Facebook security,

18 Hackers way.

Manla Park CA 94025, USA.

Email Id- records@fb.com

Subject: - Regarding Providing IP log detail of fake Facebook- id having URL-https://www.com/..................................

The first Information Report ...../2020 U/S .... Information & Technology Act has been registered in PS ....District .... state Chhattisgarh INDIA regarding illegal access of Facebook account of victim .... The accused the messenger of above Facebook account to Demand money by posting fake accidental news to friend of Facebook account holder.

Therefore you are requested to furnish the below mentioned information as early as possible to facilitate the enquiry for above mentioned Facebook URL-https://www.facebook.com/________________

a. User Registration details of said ID.
b. Date of profile creation.
c. Emails ID/Alternate Email ID of said profile.
d Login &Logout IP Addresses data of dated / / to / / of said URL.
e. Device Identification Details & Mobile No. during access of said account on dated / / to / /

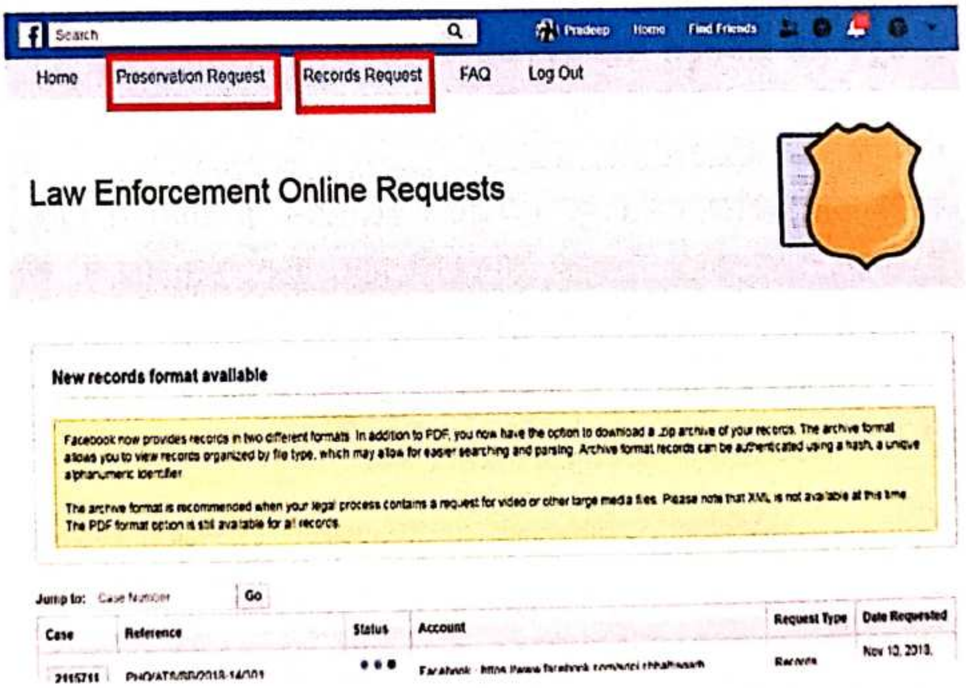
Enclosed: 1. Copy of first Information Report.

SUPERINTENDENT OF POLICE
DISTRICT ....
PHONE ....
EMAIL ....

चित्र क्र. 5 : Law Enforcement Online Request System

8- Law Enforcement Online Request portal पर Preservation Request एवं Records Request की सुविधाएं उपलब्ध हैं, जो इस प्रकार हैं –

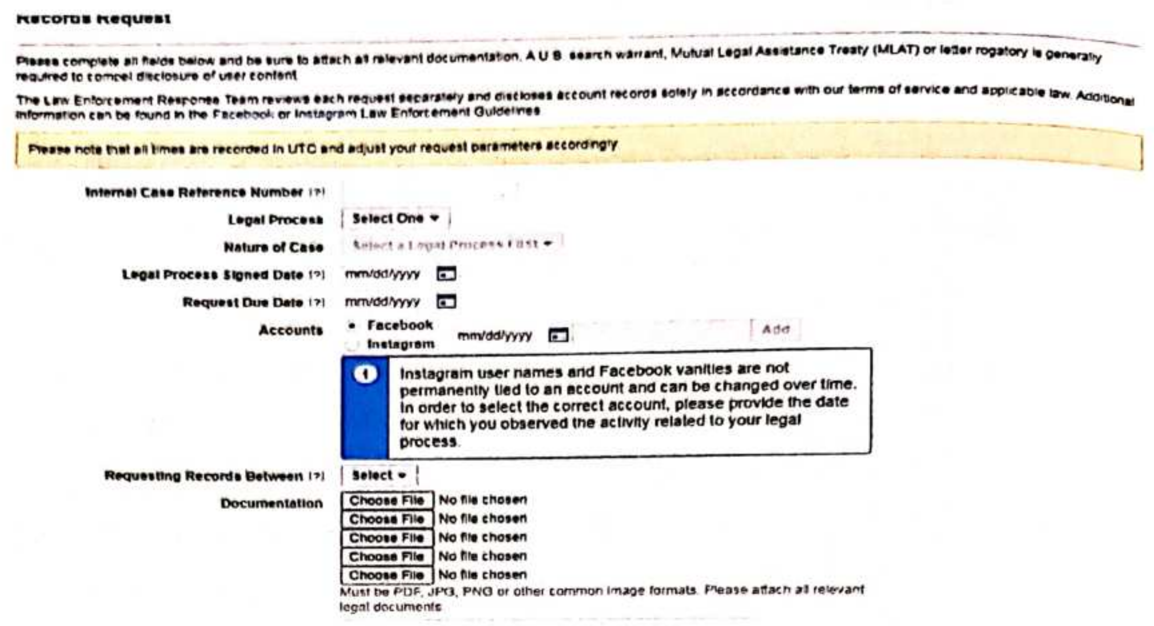
- **Preservation Request-** केस की संवेदनशीलता को देखते हुए प्रत्येक केस से संबंधित डाटा का संरक्षण अत्यावश्यक है। फेसबुक पोर्टल में किसी भी संदिग्ध प्रोफाईल से संबंधित डाटा को 90 दिन या उससे अधिक दिनों तक सुरक्षित रखने हेतु यह सुविधा प्रदान की गई है, ताकि संदिग्ध प्रोफाईल के Delete हो जाने पर भी आवश्यक जानकारी फेसबुक सर्वर में उपलब्ध रहे और आवश्यकता होने पर प्राप्त की जा सके। किसी भी प्रोफाईल को सुरक्षित करने हेतु उपलब्ध प्रोफार्मा में Case Number, Facebook Profile Name and Id जिसे Preserve किया जाना है, की जानकारी प्रविष्ट कर Legal Request letter PDF/ JPG/PNG Format में Upload कर Preservation Request प्रेषित करें। Profile Preservation की सीमा अधिकतम 90 दिन है। आवश्यकतानुसार विवेचक द्वारा Extend Button पर Click कर समय सीमा को बढ़ाया जा सकता है।



चित्र

चित्र क्र. 6 : Preservation Request

- **Records Request** - संदिग्ध/आरोपी के फेसबुक प्रोफाईल से संबंधित जानकारी जैसे User Information, User Email Id, Mobile Number, Login-logout IP Details आदि प्राप्त करने हेतु दिए गए प्रोफार्मा में जानकारी प्रविष्ट कर शिकायत/एफ.आई.आर. की कॉपी, URL का स्क्रीन प्रिंट, मैसेज व फोटो के स्क्रीन प्रिंट को अपलोड करें एवं legal request letter के साथ फेसबुक को प्रेषित करें।



Records Request

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U S search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.

The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Please note that all times are recorded in UTC and adjust your request parameters accordingly

Internal Case Reference Number (?)

Legal Process: Select One

Nature of Case: Select a Legal Process First

Legal Process Signed Date (?): mm/dd/yyyy

Request Due Date (?): mm/dd/yyyy

Accounts: Facebook / Instagram mm/dd/yyyy Add

Instagram user names and Facebook vanities are not permanently tied to an account and can be changed over time. In order to select the correct account, please provide the date for which you observed the activity related to your legal process.

Requesting Records Between (?): Select

Documentation: Choose File No file chosen
Choose File No file chosen
Choose File No file chosen
Choose File No file chosen
Choose File No file chosen

Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents

चित्र क्र. 7 : Records Request

b. फेसबुक की अधिकृत मेल आईडी. में मेल करके –

1. Facebook Law Enforcement Response team, USA को अधिकृत मेल आई.डी. से फेसबुक के अधिकृत मेल आई.डी. records@facebook.com में घटना की तिथि एवं समय का उल्लेख करते हुए फेसबुक/इंस्टाग्राम के संबंध में Log Details प्राप्त करने व प्रोफाईल के संबंध में अन्य जानकारी प्राप्त करने हेतु दं.प्र.सं. की धारा 91 के तहत निर्धारित प्रारूप में तैयार कर मेल के माध्यम् से भेजें।

OFFICE OF THE SUPERINTENDENT OF POLICE DISTRICT..............................

EMAIL ID- ------------------------
TELEPHONE-------------------------

Letter No. SP/............./cybercell/(........................) 2020 **Date ....**

To,

The Law Enforcement Response Team

Facebook security,

18 Hackers way,

Mania Park CA 94025, USA.

Email id- records@fb.com

Subject: - Regarding Providing IP log detail of fake Facebook- id having URL- https://www.com/..

The first information Report ..../2020 U/S .... Information & Technology Act has been registered in PS ....District .... state Chhattisgarh INDIA regarding illegal access of Facebook account of victim .... The accused the messenger of above Facebook account to Demand money by posting fake accidental news to friend of Facebook account holder.

Therefore you are requested to furnish the below mentioned information as early as possible to facilitate the enquiry for above mentioned Facebook URL-https://www.facebook.com/...........................

a. User Registration details of said ID.
b. Date of profile creation.
c. Emails ID/Alternate Email ID of said profile.
d. Login &Logout IP Addresses data of dated / / to / / of said URL.
e. Device Identification Details & Mobile No. during access of said account on dated / / to / / .

Enclosed: 1. Copy of first Information Report.

SUPERINTENDENT OF POLICE

DISTRICT ....

PHONE ....

EMAIL ....

चित्र क्र. 8 : Format as per 91 of CrPC

2. फेसबुक से आरोपी/संदिग्ध के प्रोफाईल के संबंध में निम्न जानकारी प्राप्त की जाये–
   - User Registration Details
   - Date of Profile Creation
   - Browsing Logs
   - E-mails and Alternate E-mails
   - Creation IP Addresses
   - Phone Numbers
   - Address
   - Alternate Name
   - Linked Accountsआदि।

C. इमरजेंसी डिस्क्लोजर फॉर्म –

- आपात परिस्थितियों, जैसे किसी व्यक्ति का जीवन संकटापन्न हो या गंभीर शारीरिक क्षति का भय होने पर इमरजेंसी डिस्क्लोजर फॉर्म भरकर ऑनलाईन पोर्टल के माध्यम् से फेसबुक से जानकारी मांगी जाने पर जानकारी अतिशीघ्र प्राप्त होती है।

FACEBOOK CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY
© Facebook, Inc. 2010. All Rights Reserved.

Facebook Profile Data Request Template Form

Note to Law Enforcement: *Please use this template and add it to your legal documentation. This will enable our team to process your legal request accordingly. If this is regarding matter related to potential bodily harm or death, please use our* ***EMERGENCY DISCLOSURE FORM*** *provided in the Facebook Law Enforcement Guidelines.*

---

1. Brief description of investigation:

[*NAME OF YOUR AGENCY*] is currently investigating [*DESCRIPTION OF INVESTIGATION*], [*YOUR CASE/REFERENCE NUMBER*], taking place on Facebook.com.

2. Legal Authority with details (i.e. local criminal code):

3. Profiles:

We request access to the following data, pursuant through our appropriate judiciary court order, the Facebook Statement of Rights and Responsibilities, and the above-mentioned legal authority, for the following Facebook user(s), group(s) and/or event(s):

Profile Name/Group/Event	ID Number/email address

4. Data requested:

(Please add an "x")
- ☐ Basic Subscriber Information
- ☐ Recent IP Address Login (if available)
- ☐ Specific log including date and time zone (if available, i.e. creation log)
- ☐ Removal of profile/content (describe the content to be removed below):

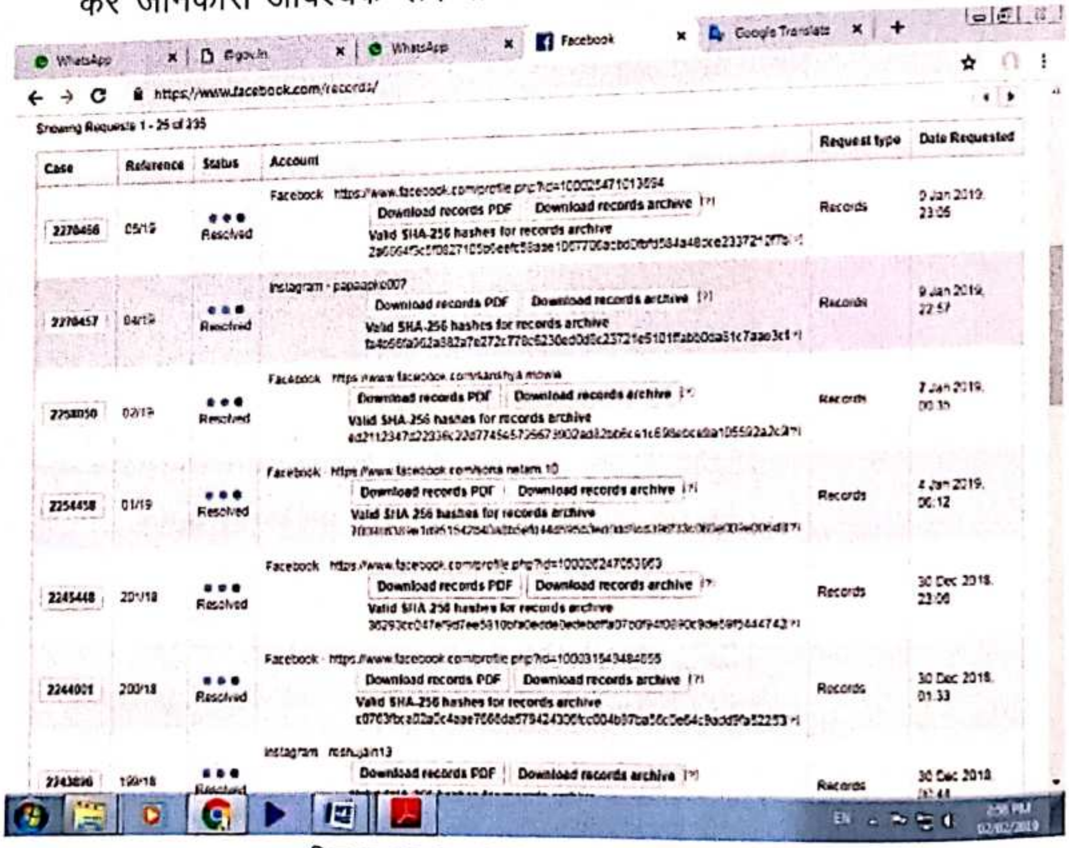
[*FURTHER COMMENTS/SPECIAL REQUESTS*]:

चित्र क्र. 9 : Emergency Discloser Form

- फेसबुक/इंस्टाग्राम में Child pornography एंव Exploitation से संबंधित प्रकरणों में Child Sexual Abuse Material (CSAM) की जानकारी प्राप्त करने के लिये गृह मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा अमेरिका के एक NGO (स्वयं सेवी

संगठन) National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) से अनुबंध (MOU) किया गया है, जिसके तहत पोर्न (अश्लील) सामग्री के संबंध में साइबर टिप–लाईन रिपोर्ट प्राप्त होती हैं। यदि ऐसे प्रकरणों में फेसबुक से जानकारी प्राप्त करनी हो तो, रिक्वेस्ट लेटर लिखते समय इन सारी परिस्थितियों का उल्लेख करते हुए रिक्वेस्ट भेजनी चाहिये, क्योंकि इन प्रकरणों में फेसबुक द्वारा जल्द से जल्द रिपोर्ट प्रदान की जाती है।

- दस्तावेज अपलोड होने के पश्चात् उस प्रकरण का एक रिफ्रेंस नंबर जनरेट होता है। जिसका स्टेटस डाउनलोड रिकार्ड्स में देखा जा सकता है, जिसमें प्रकरण की तीन स्थितियां ओपन, रिजेक्टेड और रिजॉल्व्ड (Open, Rejected & Resolved) दर्शित होती हैं। प्रकरण रिजॉल्व हो जाने पर प्राप्त रिकार्ड को डाउनलोड कर देखा जा सकता है। यदि प्रकरण को फेसबुक द्वारा रिजेक्ट किया जाता है तो रिजेक्ट होने के कारण का अध्ययन कर पुनः रिक्वेस्ट भेज कर जानकारी आवश्यक रूप से प्राप्त करें।



चित्र क्र. 10 : Law Enforcement Online Requests

4- फेसबुक द्वारा Online Portal के माध्यम् से प्रोफाईल का Log Details उपलब्ध कराया जाता है, जिसे फेसबुक से प्राप्त कर अध्ययन करें। इसमें IPAddress /Date&Time/Registered Mobile Number/E-mail ID एव Alternet E-mail ID का उल्लेख होता है। प्राप्त E-mail का लॉग डिटेल्स प्राप्त कर संदिग्ध की पहचान की जाये।

Facebook Business Record

Service Facebook
Target 177855309216247
Generated 2015-12-10 07:37:37 UTC
Date Range 2015-09-20 00:00:00 UTC to 2015-10-05 23:59:59 UTC
NCMEC CyberTip Numbers

Creator Swanand Karekar (100010377064507)
Registration Date 2015-10-02 07:02:48 UTC
Account Closure Date
Account Still Active true
Vanity Name nikita.masoor
Registered Email Addresses blackhole-100010377064507-1443769368@devnull.facebook.com
nikitamasur1000@yahoo.in
Phone Numbers +917028296704 Cell Verified on 2015-10-02 07:03:40 UTC
Ip Addresses
IP Address 94.205.252.248
Time 2015-10-05 23:59:56 UTC

IP Address 1.39.13.217
Time 2015-10-05 20:50:35 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:33:04 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:32:33 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:31:12 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:31:01 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:30:37 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:30:08 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:30:08 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:29:52 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:29:26 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:28:37 UTC

IP Address 1.39.13.142
Time 2015-10-05 20:27:53 UTC

चित्र क्र. 11 :फेसबुक द्वारा प्रदत्त जानकारी

5- E-Mail की जानकारी प्राप्त करने हेतु भेजे जाने वाले पत्र का प्रारूप एवं प्राप्त लॉग डिटेल्स निम्नानुसार है –

OFFICE OF THE SUPERINTENDENT OF POLICE DISTRICT..................
EMAIL ID ....
TELEPHONE..................

Letter No. SP/........../cybercell/(..................) 2020 Date..................

To,

Google LLC.

1600 Amphitheatre Parkway.

Mountain View, CA94304, U.S.A

Email Id lis apac@google.com

Subject.- To Provide IP Log details regarding – Email ID (Notice U/S 91 CrPC)
Mail ID..................

Using the above Gmail address the suspect person committed the fraudulent first Information Report 00/2020 U/S 66 C Information & Technology Act has been registered in PS ....District .... state Chhattisgarh INDIA.

Kindly provide details of that is needed the content of the emails from to this email id are extremely important to track out the accused.

Following information is required for the service provider (Gmail).

1. Creation IP with date and Time
2. Login / log out IP details with date and time.
3. Alternate Email id associated with email id
4. Registered Mobile Number.
5. IP Logs details from Date ./../... To ./../../...

SUPERINTENDENT OF POLICE

DISTRICT ....

PHONE ....

EMAIL ....

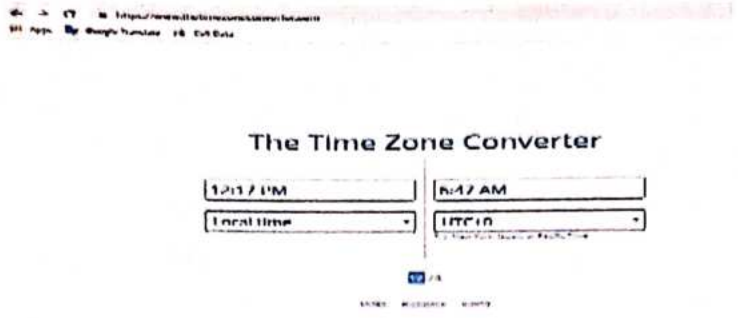
File Edit Format View Help

Recovery e-Mail: govindroy.icai@gmail.com
Created on: 2014/11/18-07:31:47-UTC
Language Code: en
SMS: +919990839628 [IN]
Google Account ID: 1025541795565
Last Logins: 2017/08/23-20:09:25-UTC, 2017/08/23-11:02:12-UTC, 2017/08/22-08:20:16-UTC

Time	IP Address	Type
2017/08/23-20:09:26-UTC	150.242.86.139	Login
2017/08/23-20:09:26-UTC	150.242.86.139	Login
2017/08/23-11:02:12-UTC	122.161.139.78	Login
2017/08/23-11:01:48-UTC	122.161.139.78	Logout
2017/08/22-08:20:16-UTC	45.121.190.101	Login
2017/08/21-10:46:12-UTC	122.161.120.29	Login
2017/08/21-10:45:47-UTC	122.161.120.29	Logout
2017/08/21-05:25:08-UTC	122.161.120.29	Login
2017/08/19-06:30:56-UTC	122.161.125.26	Login
2017/08/19-06:28:33-UTC	122.161.125.26	Logout
2017/08/18-11:31:17-UTC	122.161.130.185	Login
2017/08/18-06:30:58-UTC	122.176.131.163	Logout
2017/08/17-20:56:25-UTC	150.129.183.204	Login
2017/08/17-20:56:24-UTC	150.129.183.204	Login
2017/08/17-20:55:15-UTC	150.129.183.204	Login
2017/08/17-20:55:15-UTC	150.129.183.204	Login

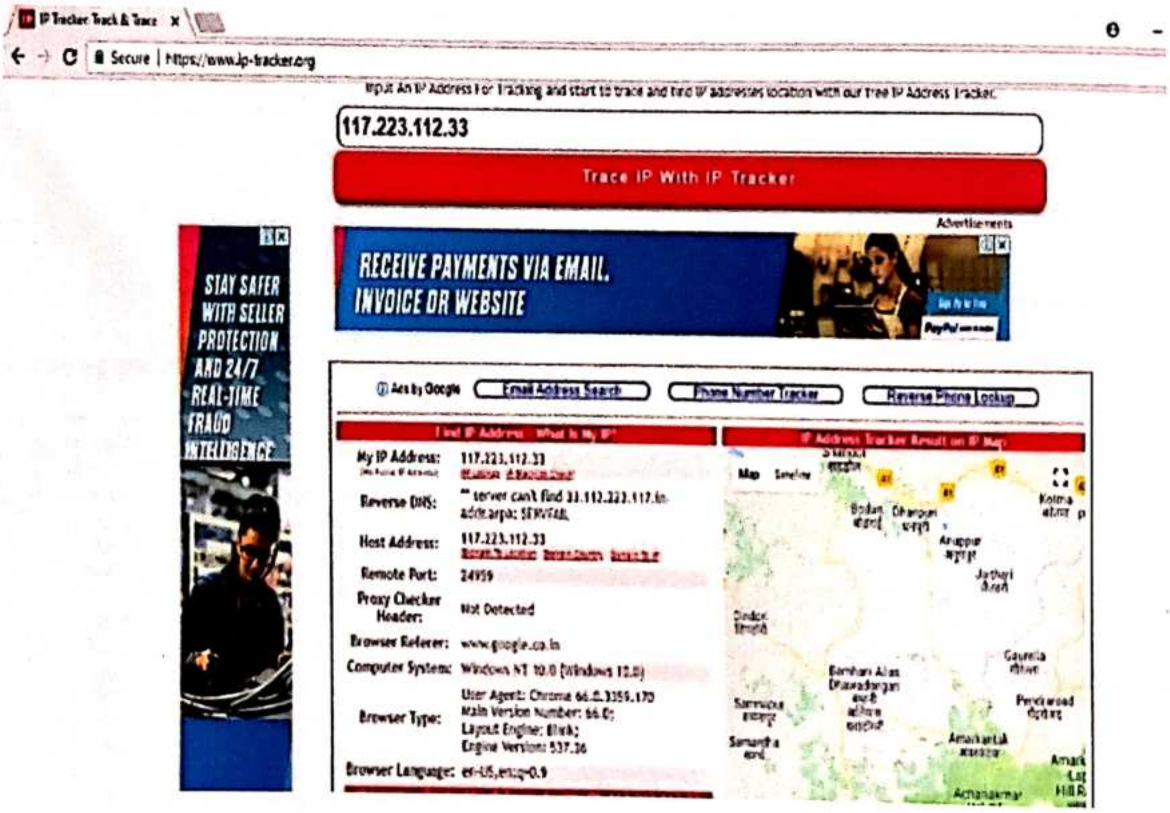
चित्र क्र. 12 :फेसबुक को भेजे जाने वाले पत्र का प्रारूप एवं प्राप्त लॉग डिटेल्स

6- फेसबुक पोर्टल से ई–मेल से प्राप्त Log Details में उल्लेखित समय UTC Time Zone में रहता है, जिसे The Time Zone Converter Website के माध्यम् से IST (Indian Standard Time) में परिवर्तित करें।



चित्र क्र. 13 : Time Zone Converter

7- घटना की तिथि एवं समय से मिलान कर संदिग्ध आरोपी का IP Address प्राप्त करें एवं Domain tools Portal (https://www.ip-tracker.org) का उपयोग कर संबंधित InternetService Provider (e.g. BSNL/Airtel etc.) का नाम प्राप्त करें।



चित्र क्र. 14 :Trace with IP tracker

8- संबंधित ISP (Internet Service Provider) को धारा 91 CrPC के तहत निम्न प्रकार से नोटिस देते हुए उक्त IPAddress का User Details प्राप्त करने हेतु पत्राचार करें।

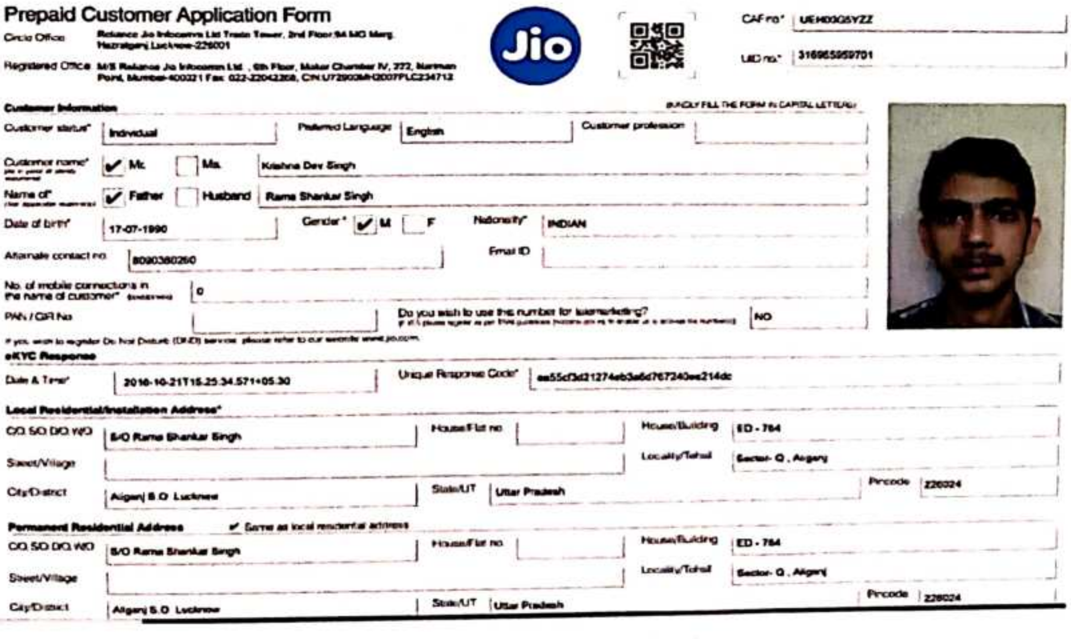
Strictly Confidential
Run Date : 21-02-2019 10:22:19
IDEA Cellular Limited - UP (West)
A-68, Sector-64,
Noida 201301 Uttar Pradesh. India.
CDR Details for MSISDN : 919826147411
From Date 14-02-2019 00:00:00 To Date 20-02-2019 21:00:00

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	19	20
MSISDN NO	IMEI	PDP ADDRESS	Public Address	START DATE	START TIME	DURATION in seconds	PLMN ID	Cell ID	SGSN ADDRESS	GGSN ADDRESS	POST INDI CATO R	C CE SS TY	IMSI	Circle Id	TotalVolume	IPV6 Address
919826147411	356850076779l602	10.67.236.10	No Ip for MSISDN	15-02-2019	19:15:26	1745	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	80500215	2402:8100:384c:6edb:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.67.236.10	No Ip for MSISDN	15-02-2019	19:44:31	125	40478	40478-331	112.110.3	112.110.1	PP	3G	404784342492095	MP	128203	2402:8100:384c:6edb:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.67.236.10	No Ip for MSISDN	15-02-2019	19:46:36	17	40478	40478-253	112.110.3	112.110.1	PP	2G	404784342492095	MP	4346	2402:8100:384c:6edb:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.67.236.10	No Ip for MSISDN	15-02-2019	19:46:53	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	3356339	2402:8100:384c:6edb:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.67.236.10	No Ip for MSISDN	15-02-2019	22:46:53	1713	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	4186875	2402:8100:384c:6edb:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.65.212.201	No Ip for MSISDN	15-02-2019	23:15:27	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	5514997	2402:8100:384d:9c1f:0000:0000:0000:0(
919826147411	356850076779l602	10.68.224.227	No Ip for MSISDN	18-02-2019	23:29:56	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	11024970	2402:8100:3847:c2df:0000:0000:0000:0(
919826147411	356850076779l602	10.68.224.227	No Ip for MSISDN	19-02-2019	02:29:56	3600	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	614287	2402:8100:3847:c2df:0000:0000:0000:0(
919826147411	356850076779l602	10.69.56.30	No Ip for MSISDN	19-02-2019	03:29:57	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	1122009	2402:8100:3847:4d63:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.69.56.30	No Ip for MSISDN	19-02-2019	06:29:57	3600	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	121726	2402:8100:3847:4d63:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.71.119.166	No Ip for MSISDN	19-02-2019	07:29:58	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	31248915	2402:8100:3846:e2dc:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.71.119.166	No Ip for MSISDN	19-02-2019	10:29:58	3601	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	1344955	2402:8100:3846:e2dc:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.68.196.205	No Ip for MSISDN	19-02-2019	11:30:00	5530	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	13002552	2402:8100:384e:38df:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.68.196.205	No Ip for MSISDN	19-02-2019	13:02:10	285	40478	40478-331	112.110.3	112.110.1	PP	3G	404784342492095	MP	48994	2402:8100:384e:38df:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.68.196.205	No Ip for MSISDN	19-02-2019	13:06:55	8585	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	2883188	2402:8100:384e:38df:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.71.251.224	No Ip for MSISDN	19-02-2019	15:30:01	10800	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	1072158	2402:8100:384c:1bd3:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.71.251.224	No Ip for MSISDN	19-02-2019	18:30:01	3600	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	195413	2402:8100:384c:1bd3:0000:0000:0000:0
919826147411	356850076779l602	10.76.121.153	No Ip for MSISDN	19-02-2019	19:30:02	166	40478	40478-501	112.110.1	112.110.1	PP	4G	404784342492095	MP	18644	2402:8100:384e:bcc7:0000:0000:0000:0

चित्र क्र. 15 : IPDR (Internet Protocol Details Record)

9- ISP से User Details (IPDR) प्राप्त कर अवलोकन करें तथा IP Address का घटना की तिथि एवं समय से मिलान कर संदिग्ध मोबाइल नंबर प्राप्त करें।

10- संदिग्ध मोबाइल नंबर के धारक का नाम एवं पता (SDR & CAF) तथा सी.डी.आर. (CDR) प्राप्त कर संदिग्ध की पहचान की जा सकती है। प्राप्त कस्टमर एप्लीकेशन फॉर्म में आरोपी/संदिग्ध का वैकल्पिक नंबर प्राप्त होता है, उसका भी सी.डी.आर. प्राप्त करें और आधार नंबर से आरोपी/संदिग्ध की डिटेल्स भी प्राप्त करें।


Prepaid Customer Application Form
CAF no* UEH00G5YZZ
UID no* 316965959701
Customer Information
Customer status* Individual | Preferred Language English | Customer profession
Customer name* ✔ Mr. ☐ Ms. Krishna Dev Singh
Name of* ✔ Father ☐ Husband Rama Shankar Singh
Date of birth* 17-07-1990 | Gender* ✔ M ☐ F | Nationality* INDIAN
Alternate contact no 8090380260 | Email ID
No. of mobile connections in the name of customer* 0
PAN / GIR No | Do you wish to use this number for telemarketing? NO
eKYC Response
Date & Time* 2016-10-21T15:25:34.571+05:30 | Unique Response Code* ea55cf3d21274eb3a6d767240ee214dc
Local Residential/Installation Address*
C/O, S/O, D/O, W/O S/O Rama Shankar Singh | House/Flat no | House/Building ED - 764
Street/Village | Locality/Tehsil Sector- Q , Aliganj
City/District Aliganj S.O Lucknow | State/UT Uttar Pradesh | Pincode 226024
Permanent Residential Address ✔ Same as local residential address
C/O, S/O, D/O, W/O S/O Rama Shankar Singh | House/Flat no | House/Building ED - 764
Street/Village | Locality/Tehsil Sector- Q , Aliganj
City/District Aliganj S.O Lucknow | State/UT Uttar Pradesh | Pincode 226024

चित्र क्र. 16 :CAF (Customer Application Form)

11- SDR (Subscriber Details Report)

यह उपभोक्ताओं के नाम/पता संबंधी जानकारी होती है, जिसे टेलीकॉम सेवा प्रदाता कंपनी द्वारा संधारित किया जाता है –

MSISDN	CUSTNAME	ADDRESS	ACTIVATION_DATE
8376028912	RINKOO RINKOO	12,VPO JHARSA SEC 34 GURGAON,VPO JHARSA SEC 34 GURGAON,GURGAON NCR,GURGAON NCR-122001,HARYANA,INDIA	15-JAN-2017

चित्र क्र. 17 :SDR (Subscriber Details Report)

12- CDR- Call Detail Records

यह मोबाइल धारक के मोबाइल नंबर का रिकॉर्ड होता है, जिसे कंपनी द्वारा संधारित किया जाता है –

MSISDN/IMEI/IN 8317062581
Date Range : 2017-01-01 00:00:00.000 TO 2017-10-22 14:34:58.999
Total Records : 3762

Calling Party Telephone Number	Called Party Telephone Number	Call Forwarding	LRN Called No	Call Date	Call Time	Call Termination Time	Call Duration	First Cell ID	Last Cell ID	Call Type	IMEI	IMSI	Roaming Circle Name
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	23:42:32	23:44:21	109	4058710264124	4058710264131	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	21:07:38	21:14:00	382	4058710264131	4058710264131	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	20:58:10	21:00:27	137	4058710264111	4058710264131	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	918181982585		3059	31/05/201	19:45:03	19:45:23	20	405871010F933	405871010F933	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919452113778		2540	31/05/201	19:10:38	19:10:53	14	405871011CB33	405871011CB33	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919452113778		2540	31/05/201	19:09:44	19:10:05	20	405871011CB33	405871011CB33	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	17:07:29	17:07:42	13	405871011CB33	405871011CB33	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	17:05:58	17:06:22	24	405871011CB33	405871011CB33	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
919540556849	918317062581		3102	31/05/201	17:04:44	17:04:55	10	405871011CB23	405871011CB33	a_in	358993072601812	405871002525283	UP
91552050	918317062581			31/05/201	17:04:20	17:04:20		405871011CB23		P2P_SMSIN	358993072601812	405871002525283	UP
917985062096	918317062581			31/05/201	16:24:32	16:24:32		4058710264134		P2P_SMSIN	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	16:13:55	16:34:32	1238	4058710264134	4058710264134	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	917985062096		3102	31/05/201	15:35:11	16:12:44	2251	4058710264134	4058710264134	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
919452271278	918317062581		3102	31/05/201	13:34:16	13:34:26	11	4058710264124	4058710264124	a_in	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919452271278		2540	31/05/201	13:31:35	13:33:06	90	4058710264134	4058710264134	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	919540556849		3066	31/05/201	12:49:40	13:04:08	868	4058710264124	4058710264124	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	917844992816		3059	31/05/201	12:46:04	12:46:19	15	4058710264124	4058710264124	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918317062581	917844992816		3059	31/05/201	12:44:51	12:45:48	57	4058710264124	4058710264124	a_out	358993072601812	405871002525283	UP
918826272614	918317062581		3102	31/05/201	12:12:45	12:21:17	511	4058710264124	4058710264124	a_in	358993072601812	405871002525283	UP
917985062096	918317062581			31/05/201	11:42:39	11:42:39		4058710264131		P2P_SMSIN	358993072601812	405871002525283	UP

चित्र क्र. 18 : CDR (Call Details Record

- संदिग्ध आरोपी का पता चलने पर, उससे विस्तृत पूछताछ करें तथा प्राप्त तथ्यों के आधार पर अपराध के साथ उसका संबंध स्थापित करें।
- गिरफ्तारी के समय आरोपियों से प्रकरण से संबंधित यथासंभव प्राप्त निम्नांकित सामग्री/उपकरण दो स्वतंत्र गवाहों (यदि संभव हो तो तकनीकी ज्ञान रखने वाले को गवाह रखें) की उपस्थिति में आरोपियों से इलैक्ट्रॉनिक साक्ष्य के प्रावधानों के तहत शीलबंद कर जप्त करें। जप्ती की कार्यवाही के समय यदि संभव हो तो विवेचक साइबर क्राईम सेल के तकनीकी रूप से दक्ष अधिकारियों की सहायता ले सकते हैं, ताकि साक्ष्य को उचित तरीके से संरक्षित कर जप्त किया जा सके। तकनीकी रूप से दक्ष अधिकारी उपलब्ध नहीं होने की स्थिति में इलैक्ट्रॉनिक साक्ष्य के प्रावधानों को भली–भांति समझने के पश्चात् कार्यवाही करें या विशेषज्ञ को बुलाया जावे।

13- **साक्ष्य के तौर पर जप्त किये जाने वाले संभावित इलैक्ट्रॉनिक उपकरण –**

- Laptop
- Computer System एवं उसके Component जैसे CPU, Printer, Keyboard, Modem etc.
- Hard Disk
- Pen Drive/USB Drive
- Mobile Handset
- SIM Card
- Memory SD Card
- Dongles
- Telephone Bills
- ID Proof Document
- मकान के स्वामित्व के संबंध में दस्तावेज।

➢ जप्त इलैक्ट्रॉनिक साक्ष्यों का फोरेंसिंक एनालिसिस कराया जाना आवश्यक है। अतः फोरेंसिक एनालिसिस हेतु जप्त प्रदर्शों को राज्य साइबर फोरेंसिंक लैब, नवा रायपुर प्रेषित कर आरोप सिद्ध किए जाने वाले बिन्दुओं पर विशेषज्ञ की राय प्राप्त की जाये। सभी साक्ष्यों सहित फोरेंसिंक जांच रिर्पोट को प्रकरण की केस डायरी में संबंध स्थापित करते हुए आरोप–पत्र तैयार करने की कार्यवाही किया जाये।

➢ आरोपी से जप्त मोबाइल हैण्डसेट/डिवाइस को चेक करें, यदि मोबाइल फोन डबल सिम हो तो उस सिम से भी संबंधित डिटेल एवं दस्तावेज भी प्राप्त कर केस डायरी में संलग्न कर आरोपी से संबंध स्थापित करें।

➢ जप्ती के पश्चात् विवेचक द्वारा की गई विवेचना कार्यवाही के संबंध में विधिवत् चेन–ऑफ–कस्टडी तैयार कर केस डायरी में आवश्यक रूप से संलग्न किया जाये।

➢ यदि सिम फर्जी तरीके से प्राप्त किया गया हो तो फर्जी सिम देने वाले रिटेलर पर भी आवश्यक कार्यवाही की जाये।

➢ प्रकरण से संबंधित इलैक्ट्रॉनिक साक्ष्यों के संबंध में भारतीय साक्ष्य अधिनियम, 1872 की धारा 65 (बी) के तहत न्यायालयीन प्रक्रिया म साक्ष्यों की ग्राह्यता/संपुष्टि हेतु संबंधित टेलीकॉम सर्विस प्रोवाइडर के नोडल अधिकारी से आवश्यकतानुसार CDR, IPDR, CAF एव अन्य जानकारियों के संदर्भ मे प्रमाण–पत्र (65बी) प्राप्त कर, केसडायरी में सम्मिलित करना सुनिश्चित किया जाये।

➢ अपराध की विवेचना शीघ्रपूर्णकर निर्धारित समयावधि के भीतर अभियोग–पत्र न्यायालय में प्रस्तुत किया जाये।

➢ प्रकरण के विचारण के दौरान् साक्षियों के कथन हेतु उनकी उपस्थिति न्यायालय में सुनिश्चित की जाये।

➢ प्रकरण में सजा होने तक विवेचक केस का फॉलो–अप करें।

––:––

Annexure :

Glossary of Terms

- **CAF :** Customer Application From मोबाईल धारक द्वारा मोबाईल नंबर (सिम कार्ड) लेते समय भरा गया फार्म होता है।
- **CDR** : Call details Record यह मोबाइल नंबर का कॉल रिकार्ड होता है ।
- **CVV Number**: यह डेबिट या क्रेडिट के पीछे अंकित नंबर होता है इसे कार्ड वेरिफिकेशन वेल्यू कहते हैं।
- **IP** :कम्प्यूटर डिवाइस यदि इंटरनेट से जुड़ा हो तो ऐसी स्थिति में इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर द्वारा एक यूनिक संख्या दी जाती है। जिसे IP Address (Internet Protocol Address) कहते है। इस IP के माध्यम् से सूचनाएं एक कम्प्यूटर से दूसरे कम्प्यूटर पर भेजी जाती हैं।
- **IPDR** : Internet Protocol Details Record यह कम्पयूटर डिवाइस के माध्यम् से इंटरनेट पर की गई सर्फिंग की सम्पूर्ण एक्टिविटी का रिकार्ड होता है। IP डेटा रिकार्ड में सॉर्स आई.पी., डेस्टिनेशन आई.पी., मोबाईल नंबर, आई.एम.ई.आई. नंबर, पोर्ट नंबर आदि की जानकारी प्राप्त होती है।
- **IMEI** : International Mobile Equipment Identity यह एक अंतर्राष्ट्रीय कोड है जो किसी भी मोबाइल की पहचान होता है। कोई भी मोबाईल जब नेटवर्क से कनेक्ट होता है तो सर्वप्रथम मोबाईल का IMEI नंबर सेवा प्रदाता कंपनी द्वारा पंजीकृत किया जाता है। इसके पश्चात् ही मोबाईल सेवा का उपयोग संभव होता है। मोबाईल का IMEI नंबर जानने हेतु *#06# कोड डायल करें।
- **IST** : Indian Standard Time
- **ISP :** Internet Service Provider इंटरनेट सेवा प्रदान करने वाली कंपनी, जैसे – एयरटेल, रिलांयस आदि। इनके द्वारा आई.पी. उपलब्ध कराया जाता है।
- **SDR :** Subscriber Detail Report इसमें मोबाइल धारक का नाम व पता रहता है।
- **UTC** - Coordinate Universal Time
- **IP Versions-**
    - **IPV4** यह Decimal Format में होता है जैसे–192.138.0.1
    - **IPV6** यह Hexadecimal Format में होता है जैसे–1800:4545:100:l821: 97

—:—